

Política de Privacidade Navegou

A Política de Privacidade define o tratamento que o portal da **NAVEGOU LIMITADA** dá às informações pessoais dos usuários e anunciantes que utilizam os serviços e recursos do website, operado por **NAVEGOU LIMITADA**, inscrita no **CNPJ 59.352.825/0001-18**, situada na **Rua Maria de Lurdes Rosa, 28 - Passa Vinte - Palhoça/SC - CEP 88132-245**.

Ao acessar o website da NAVEGOU, o usuário, internauta ou anunciante declara seu consentimento livre, expresso e informado com relação a esta Política de Privacidade e Segurança de Dados.

A utilização da Internet e de qualquer recurso a ela atrelado implica em riscos de danos que podem ser causados ao software e hardware do usuário. A entrada de vírus pode ocorrer por arquivos maliciosos ou pela atuação de hackers, que podem acessar dados confidenciais. A possibilidade de que terceiros acessem informações particulares é um risco natural. Em contrapartida, a NAVEGOU oferece medidas para manter a confidencialidade e segurança descritas nesta Política.

No entanto, a **NAVEGOU** não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de violações de segurança causadas por terceiros, que utilizem redes públicas ou a Internet para burlar sistemas de segurança e acessar informações de usuários e anunciantes.

Assim, a presente Política de Privacidade da **NAVEGOU** contém diretrizes sobre como são tratadas e protegidas as informações capturadas por meio de seu website, conforme as condições abaixo:

1. Definições

Para fins da LGPD, o **controlador** é a **NAVEGOU**, podendo, se o caso, ser a empresa parceira Turn2C.

O **operador** também é a **NAVEGOU**, ou a parceira Turn2C quando aplicável.

2. Informações Coletadas

Exemplos:

Cadastro para venda de embarcação/produtos;

Registro para diálogo com anunciante;

Cadastro para utilização de recursos da plataforma NAVEGOU;

Nota: A NAVEGOU **não coleta dados pessoais sensíveis** nem dados de menores de 18 anos conscientemente.

3. Comprometimento da NAVEGOU

Coletar apenas os Dados Pessoais necessários;

Solicitar consentimento para envio de conteúdos promocionais;

Utilizar cookies apenas para controle de navegação;

Cumprir rigorosamente as determinações da LGPD e desta Política.

4. Plataforma de Consórcios - NAVEGOU Cash com Tecnologia Turn2C

Os usuários que utilizarem a plataforma NAVEGOU Cash com tecnologia Turn2C devem observar também a Política de Privacidade da Turn2C:

<https://turn2c.com/termos/politica-de-privacidade.pdf>

A **NAVEGOU** não se responsabiliza pelas informações prestadas pela Turn2C, mas poderá ter acesso a dados como nome completo, telefone e e-mail, apenas para fins comerciais e mediante consentimento.

5. Uso das Informações

A **NAVEGOU** utiliza os Dados Pessoais para:

Identificação do usuário;

Otimização dos serviços prestados;

Comunicação de marketing mediante consentimento;

Compartilhamento de dados apenas com parceiros autorizados ou mediante ordem judicial;

Proteção dos dados com base nos princípios da LGPD.

Atenção: O portal **NAVEGOU** é uma plataforma de anúncios de embarcações, **não intermediando negociações**. Assim, ao publicar um anúncio, **os Dados Pessoais como nome, telefone e WhatsApp poderão se tornar públicos** exclusivamente para fins de contato com o anunciante.

6. Com quem seus dados podem ser compartilhados

A **NAVEGOU** poderá compartilhar seus Dados Pessoais apenas com:

Prestadores de serviço essenciais para o funcionamento da plataforma (como hospedagem, provedores de e-mail e ferramentas de marketing);

Autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou solicitação judicial;

Usuários interessados nos anúncios, quando você anunciar uma embarcação ou interagir com outros usuários pela plataforma (seus dados de contato serão exibidos publicamente para fins de negociação).

Importante: Não vendemos ou comercializamos seus dados pessoais.

7. Seus direitos como titular de dados

Você, como titular dos dados, tem direito a:

Confirmar a existência de tratamento de seus dados;

Acessar seus dados pessoais;

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Revogar o consentimento a qualquer momento, quando aplicável;

Solicitar a portabilidade dos dados.

As solicitações podem ser feitas através do e-mail: **navegouu@gmail.com**

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Seus dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, ou conforme exigido por obrigações legais e regulatórias. Quando os dados não forem mais necessários, serão eliminados com segurança.

9. Segurança da informação

A **NAVEGOU** utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado.

No entanto, ressaltamos que **nenhum sistema é completamente infalível**, e incentivamos o usuário a manter práticas seguras, como o uso de senhas fortes e a não divulgação de informações sensíveis fora da plataforma.

10. Cookies e tecnologias de rastreamento

A **NAVEGOU** utiliza cookies para:

Garantir o funcionamento da plataforma;

Melhorar sua experiência de navegação;

Realizar análises estatísticas;

Oferecer anúncios personalizados.

Você pode configurar seu navegador para recusar os cookies, mas isso pode afetar algumas funcionalidades da plataforma.

11. Atualizações desta Política

A presente Política poderá ser atualizada periodicamente. Quando isso ocorrer, publicaremos a nova versão no site com data de revisão. Caso sejam feitas alterações relevantes que demandem novo consentimento, entraremos em contato com os usuários impactados.

Última atualização: 08 de maio de 2025.

12. Como falar conosco

Se você tiver dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelos canais abaixo:

 **E-mail:** navegouu@gmail.com