

Política de Privacidade da Navegou.com.br

Última atualização: 24 de setembro de 2025

A sua privacidade é uma prioridade para a **Navegou.com.br**. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos seus dados pessoais.

1. Dados Pessoais Coletados e Sua Finalidade

1.1. Dados do Broker Náutico:

- **Coleta:** Nome completo, e-mail, telefone, CNPJ, razão social, endereço, dados bancários para recebimento de pagamentos de locação e informações de assinatura.
- **Finalidade:** Gestão da conta do Broker, processamento de pagamentos, comunicação sobre a plataforma, verificação de identidade e conformidade.

1.2. Dados do Cliente do Broker (Usuário Hóspede):

- **Coleta:** Nome, e-mail, telefone e, para locações, dados de pagamento (informações de cartão de crédito).
- **Finalidade:** Facilitar a comunicação com o Broker, processar e garantir a segurança das transações de locação. **Observação:** Não armazenamos dados completos de cartão de crédito.

1.3. Dados de Uso da Plataforma (Coleta Automática):

- **Coleta:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de acesso e dados de interação.
- **Finalidade:** Análise estatística para melhorar a funcionalidade, segurança e usabilidade da plataforma.

2. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros nas seguintes situações, sempre com o objetivo de otimizar a prestação dos serviços:

- **Parceiros Comerciais:** Compartilhamos dados de clientes que optam por consórcio com a **Ademicon Berrini** para viabilizar a negociação.
- **Provedores de Serviços:** Usamos empresas de hospedagem de dados, plataformas de processamento de pagamentos (como Stripe ou Pagar.me), e ferramentas de análise (como Google Analytics) que podem acessar seus dados. O acesso é sempre limitado ao estritamente necessário para a prestação do serviço.
- **Autoridades Legais:** Podemos compartilhar dados em resposta a uma ordem judicial ou solicitação de autoridades governamentais, ou para cumprir com obrigações legais.

3. Cookies e Tecnologias Semelhantes

A **Navegou.com.br** utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário. Eles nos ajudam a:

- **Funcionalidade:** Lembre-se de suas preferências de login.
- **Desempenho:** Analisar o uso da plataforma para identificar e corrigir falhas.
- **Publicidade:** Exibir anúncios personalizados, baseados em seus interesses.

Você pode gerenciar as preferências de cookies diretamente nas configurações do seu navegador. No entanto, desabilitá-los pode afetar a funcionalidade da plataforma.

4. Segurança e Retenção de Dados

4.1. Medidas de Segurança: Empregamos medidas técnicas e administrativas, como criptografia, firewalls e controle de acesso, para proteger seus dados contra uso indevido, acesso não autorizado e perda.

4.2. Período de Retenção: Seus dados são retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com obrigações legais, contratuais ou regulatórias.

5. Direitos do Titular dos Dados (LGPD)

Conforme a LGPD, você tem o direito de:

- **Acessar e corrigir** seus dados.
- **Excluir** seus dados (direito ao esquecimento).
- **Opor-se** ao tratamento de seus dados.
- **Solicitar a portabilidade** de seus dados para outra plataforma.
- **Revogar** o consentimento a qualquer momento.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail fornecido na seção 7.

6. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para qualquer dúvida ou solicitação relacionada à proteção de seus dados pessoais, entre em contato com nosso DPO.

- **E-mail:** [lucas@navegou.com.br]