

Termos de Uso da Navegou.com.br

Última atualização: 24 de setembro de 2025

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização dos serviços oferecidos pela **Navegou.com.br**, CNPJ nº 59.352.825/0001-18, com sede na Rua Maria de Lurdes Rosa, 28, Palhoça, Santa Catarina, CEP 88132-245 ("Navegou.com.br").

Ao se cadastrar, acessar ou utilizar a plataforma, o **Broker Náutico** ("Usuário") e seus clientes concordam em cumprir e se submeter a estes Termos, à nossa Política de Privacidade e a todas as leis e regulamentos aplicáveis. Caso não concorde, não utilize a plataforma.

1. Objeto e Natureza da Plataforma

A **Navegou.com.br** é uma plataforma tecnológica que atua como **intermediária** na conexão entre **Brokers Náuticos** ("Usuários Anfitriões") e seus clientes ("Usuários Hóspedes"). Nosso serviço se limita a fornecer ferramentas digitais que permitem aos Brokers criar e gerenciar um canal de divulgação de embarcações para venda, consórcio ou aluguel.

A Navegou.com.br não é proprietária, operadora ou locadora das embarcações anunciadas. Nossa responsabilidade se restringe ao funcionamento da plataforma, ao processamento de pagamentos para aluguel (conforme detalhado na Seção 3.3) e à disponibilização de um ambiente seguro para a interação entre as partes.

2. Cadastro e Qualificação dos Usuários

2.1. Cadastro do Broker Náutico: O cadastro na plataforma é exclusivo para pessoas jurídicas ou profissionais autônomos legalmente habilitados a atuar como brokers náuticos. Durante o cadastro, o Usuário deve fornecer informações completas, verdadeiras e atualizadas, incluindo, mas não se limitando a, CNPJ, razão social, endereço, e-mail e telefone de contato.

2.2. Verificação e Aceitação: A Navegou.com.br se reserva o direito de realizar verificações de antecedentes e de conformidade legal antes de aprovar o cadastro de um Broker.

2.3. Segurança da Conta: O Usuário é inteiramente responsável por manter a confidencialidade de sua senha e por todas as atividades que ocorram em sua conta. A notificação imediata à Navegou.com.br é obrigatória em caso de uso não autorizado ou suspeita de violação de segurança.

3. Transações e Modelo de Pagamento

3.1. Venda de Embarcações e Consórcio:

- O anúncio e a negociação de embarcações para venda ou consórcio (via parceiros, como a **Ademicon Berrini**) ocorrem **exclusivamente entre o Broker e o cliente**.
- A **Navegou.com.br** não participa da transação financeira, não cobra comissão sobre a venda e não se responsabiliza pela sua conclusão, qualidade da embarcação,

condições de pagamento ou eventuais disputas. O papel da plataforma é meramente de **divulgação e aproximação**.

3.2. Assinatura do Broker: O acesso à plataforma é condicionado ao pagamento de uma **mensalidade**, exceto em casos de isenção promocional temporária. A renovação e o cancelamento seguem as regras do plano contratado, que serão disponibilizadas no painel do usuário.

3.3. Locação de Embarcações (Modelo de Intermediação)

- **Processo de Reserva:** O cliente reserva e paga o valor total da locação diretamente na plataforma da **Navegou.com.br**.
- **Sistema de Custódia ("Escrow"):** O valor pago pelo cliente é mantido em uma conta segura da **Navegou.com.br** e só é liberado para o Broker **24 horas após o início da locação**, desde que não haja nenhuma reclamação formal do cliente.
- **Taxa de Serviço:** Sobre o valor da locação, a **Navegou.com.br** retém uma **taxa de serviço** (comissão) percentual para cobrir os custos de operação da plataforma, processamento de pagamento e garantia de segurança da transação.
- **Política de Cancelamento:** O Broker deve definir uma política de cancelamento para suas embarcações, que pode incluir:
 - **Cancelamento Gratuito:** Reembolso total se o cliente cancelar até um certo período antes da data da locação.
 - **Cancelamento Parcial:** Reembolso parcial para cancelamentos fora do período gratuito.
 - **Sem Reembolso:** Nenhum reembolso para cancelamentos próximos à data de locação.
- A **Navegou.com.br** processará reembolsos de acordo com a política de cancelamento estabelecida pelo Broker.

4. Responsabilidades do Broker Náutico

4.1. Veracidade e Qualidade dos Anúncios: O Broker é o único responsável pela precisão, autenticidade e legalidade de todas as informações, fotos, vídeos e descrições das embarcações.

4.2. Conformidade Legal: O Broker deve possuir todas as licenças, seguros e autorizações necessárias para operar, bem como garantir que as embarcações estejam em conformidade com as normas de segurança e manutenção.

4.3. Cumprimento do Serviço: Em caso de locação, o Broker deve honrar a reserva confirmada, fornecer a embarcação em condições seguras e limpas, e garantir a prestação do serviço conforme acordado.

5. Sistema de Avaliações e Feedback

5.1. A **Navegou.com.br** oferece um sistema de avaliações, onde os clientes podem deixar comentários e notas sobre a experiência com o Broker e a embarcação.

5.2. As avaliações têm o objetivo de construir a reputação do Broker na plataforma. A Navegou.com.br não se responsabiliza pelo conteúdo das avaliações, mas pode remover comentários que sejam abusivos, difamatórios ou que violem estes Termos.

6. Limitação de Responsabilidade e Indenização

6.1. Indenização: O Broker concorda em indenizar e isentar a Navegou.com.br de qualquer responsabilidade, prejuízo, custo ou despesa decorrente de: (i) violação destes Termos; (ii) mau uso da plataforma; (iii) violação de direitos de terceiros; ou (iv) qualquer problema relacionado à transação de venda, consórcio ou locação.

6.2. Limitação de Responsabilidade: A Navegou.com.br não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perdas de dados ou qualquer outro dano, ainda que previsível, decorrente da utilização da plataforma ou de transações entre os usuários.